

ALGEMENE VOORWAARDEN GET WET MARITIEM

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- Opdrachtgever: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Get Wet Maritiem een overeenkomst tot het leveren van diensten sluit.
- Leverancier: Get Wet Maritiem, gevestigd aan de Duijvenvoordestraat 35, 2681 HH te Monster, vanaf nu te noemen GWM.
- Levering: het ten uitvoer brengen van aangeboden diensten of levering van producten ten behoeve van opdrachtgever.
- Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen opdrachtgever en GWM aangaande de levering van diensten en/of producten.
- Partijen: opdrachtgever en GWM.
- Opdracht: de opdracht tot levering van enige dienst of aangenomen werk.

Artikel 2 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en opdrachten met betrekking tot levering van diensten en producten door GWM aan opdrachtgever.
- b. Op iedere overeenkomst tussen GWM en opdrachtgever en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- c. GWM behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- d. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag, onder nummer 27128817 en zijn beschikbaar op aanvraag.

Artikel 3 - Totstandkoming en geldigheid overeenkomst

- a. De overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever een schriftelijk aanbod (in de vorm van een brief, fax of e-mail) van GWM door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging aanvaardt.
- b. Mondelinge toezeggingen, wijzigingen aan en invullingen op de overeenkomst zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk door GWM en opdrachtgever bevestigd zijn.
- c. Aanvallende opdrachten die niet tot de oorspronkelijke opdrachtovereenkomst behoren, zijn onderworpen aan alle op de oorspronkelijke overeenkomst van toepassing zijnde voorwaarden.
- d. Door GWM uitgebrachte offerten kennen een geldigheidstermijn tot het einde van het loopjaar, tenzij een offerte anders vermeldt.

Artikel 4 - Prijs en prijsherziening

- a. De prijzen zijn in Euro's, exclusief BTW voor bedrijven en inclusief BTW voor particulieren.
- b. Prijzen en tarieven dienen opgenomen te zijn in de schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 3. Bij de genoemde prijzen en/of tarieven staat vermeld welke specifieke zaken inclusief en welke zaken exclusief de genoemde prijzen en/of tarieven vallen.
- c. Indien na datum van aanbieding respectievelijk totstandkoming van de overeenkomst, maar voor levering, een niet voorzienbare verhoging optreedt in één of meer kostprijsbepalende factoren (bijvoorbeeld brandstof), is GWM gerechtigd die verhoging in alle redelijkheid door te berekenen.
- d. GWM heeft het recht de prijzen en tarieven één maal per jaar te herzien. De nieuwe prijzen en tarieven zullen uiterlijk één maand voor afloop van het kalenderjaar bekend worden gemaakt.

Artikel 5 - Betaling

- a. De opdrachtgever dient de factuur uiterlijk na 14 dagen te voldoen op de door GMT aangegeven wijze zonder korting of compensatie tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- b. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag inclusief BTW de wettelijke rente verschuldigd vanaf 14 dagen na de factuurdatum.
- c. Bij individuele aanmeldingen of aanmeldingen voor cursussen met een open inschrijving dient het volledige cursusbedrag 2 weken vooraf te zijn betaald.
- d. Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het GWM vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten, ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn

begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet-tijdige betaling voor buitengerechtelijke incassokosten een bedrag groot 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,00.

Artikel 6 - Annulering of verplaatsing

- a. Indien (één der) partijen een opdracht tussentijds wenst te beëindigen, wordt in onderling overleg een situatie gerealiseerd die recht doet aan de belangen van beide partijen. Indien de opdrachtgever de opdracht wenst te beëindigen en hierover geen overeenstemming wordt bereikt, zal de opdrachtgever de totale offertekosten voldoen, kosten van reeds verrichte diensten en gedeelde inkomsten.
- b. Annulering of verplaatsing van de opdracht kan uitsluitend schriftelijk (post, e-mail of fax) worden gedaan en dient te geschieden met inachtneming van een termijn van minstens drie maanden.
- c. Bij annulering of verplaatsing worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - Bij annulering tot 6 weken (42 kalenderdagen) voor de overeengekomen aanvangsdatum: 25% van het overeengekomen totaalbedrag zoals vermeld in offerte.
 - Bij annulering tot 2 weken (14 kalenderdagen) voor de overeengekomen aanvangsdatum: 50% van het overeengekomen totaalbedrag zoals vermeld in offerte.
 - Bij annulering binnen 2 weken (14 kalenderdagen) voor de overeengekomen aanvangsdatum: 100% van het overeengekomen totaalbedrag zoals vermeld in offerte.
- d. Bij verhindering van (één of meerdere van de deelnemers van) de opdrachtgever voor de opleiding of cursus of een deel daarvan bestaat de mogelijkheid om een vervangende deelnemer op te geven.
- e. De wederzijdse rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst, eindigen zodra de overeenkomst is ontbonden. Reeds tevoren betaalde opleidingskosten worden terugbetaald voor zover deze betrekking hebben op de periode na het beëindigen van de overeenkomst.

Artikel 7 - Uitsluiting

GWM heeft het recht deelname van de opdrachtgever danwel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een cursus te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten indien:

- a. De opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet.
- b. De deelnemer niet de benodigde vooropleidingen/diploma's/certificaten kan tonen.
- c. De deelnemer fysiek, medisch of psychisch niet in staat is de cursus onder (verzwaarde) fysieke omstandigheden uit te voeren.
- d. De deelnemer zich niet houdt aan de gedrags- en veiligheidsregels van GWM.

Artikel 8 - Beëindiging

- a. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade (waaronder begrepen gedeelde winst) en rente, ingeval:
 - De wederpartij één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en de wederpartij, na schriftelijke aanmaning om binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen na te komen, nalatig blijft in het nakomen van die verplichtingen.
 - Aan de wederpartij surséance van betaling is verleend of de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, danwel een daartoe strekkend verzoek is ingediend.
 - De wederpartij in liquidatie treedt of anderszins geheel of gedeeltelijk wordt opgeheven.
- b. In geval van een situatie als genoemd onder sub a. is de vordering over het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, en ook de uit opschorting of beëindiging voortvloeiende schade, direct opeisbaar. Voorts kan GWM alsdan het door haar geleverde als haar eigendom terugvorderen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- a. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van GWM is alle aansprakelijkheid van GWM voor indirecte schade, zoals voor bedrijfsschade, omzetverlies, gederfde winst, schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten.
- b. GWM is voorts niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuk op intellectuele eigendoms- of andere rechten van derden als bedoeld in lid c.
- c. Opdrachtgever staat er voor in dat in geval van gebruik van, door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen, instructies, procedures, werkwijzen, onderscheidingsmiddelen of andere toepassingen, geen inbreuk gemaakt wordt op de intellectuele eigendoms- of andere rechten van derden.
- d. De opdrachtgever is gehouden GWM materieel en processueel te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, die met het hiervoor bedoelde gebruik verband houden. Deze vrijwaring geldt ook indien door het gebruik van voormelde toepassingen door derden zaak-, letsel- of andersoortige schade wordt geleden.
- e. Elke eventuele aansprakelijkheid aan de zijde van GWM is beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt afgedekt door de ter zake afgesloten verzekering.

Artikel 10 - Nakoming

- a. Indien de geleverde diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden, kan de opdrachtgever binnen 14 dagen na levering schriftelijk eisen dat GWM de ontbrekende diensten alsnog levert.
- b. Indien partijen niet tot een oplossing kunnen komen, zal de daarvoor geldende rechtsgang gevolgd worden.

Artikel 11 - Overmacht

- a. Indien GWM in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden tekortschiet, treedt artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden in werking, tenzij er sprake is van overmacht. In dat geval is GWM van rechtswege in verzuim.
- b. Onder overmacht wordt hier verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan GWM zijn toe te rekenen. Hieronder worden onder meer begrepen weersomstandigheden zoals vorst, onweer, wind, mist, regen, indien deze weersomstandigheden nakoming van de verbintenis verhinderen en onder meer stakingen, terrorisme, overheidsmaatregelen, gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij en het in gebreke blijven van (toe)leveranciers van GWM.
- c. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van GWM opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door GWM niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval op de opdrachtgever enige verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- d. Indien GWM reeds een gedeelte van de overeengekomen diensten heeft geleverd, of nog slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is GWM gerechtigd voor de reeds verrichte werkzaamheden afzonderlijk een nota te zenden en is opdrachtgever gehouden deze te voldoen.

Artikel 12 - Verplichtingen van de opdrachtgever

- a. De opdrachtgever is gehouden aan het verlenen van medewerking bij het uitvoeren van de opdracht en is gehouden alle gegevens, bescheiden en informatie die noodzakelijk of nuttig zijn voor het correct uitvoeren van de opdracht tijdig op de gewenste wijze ter beschikking te stellen (bijvoorbeeld informatie/gegevens cursisten; opleidingsniveau, ervaring, gezondheid, verzekering, data van trainingen et cetera).
- b. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde bescheiden, gegevens en informatie, ook voor zover die van derden afkomstig zijn.
- c. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen aan de verplichtingen als hierboven weergegeven, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Eveneens heeft GWM het recht de uitvoering van haar werkzaamheden op te

schorten indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zoals verwoord in lid a. en lid b. van dit artikel heeft voldaan.

- d. Indien en voor zover de opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan de opdrachtgever geretourneerd.
- e. De opdrachtgever staat borg voor een introductie van de opdracht en van de trainer/adviseur van GWM, conform de in de organisatie geldende reglementen of gewoonten.

Artikel 13 - Verplichtingen van GWM

- a. GWM bepaalt de wijze waarop de opdracht uitgevoerd wordt en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd.
- b. Wederzijds zullen opdrachtgever en GWM elkaar in kennis stellen van omstandigheden die een behoorlijke uitvoering van de opdracht verhinderen of dreigen te verhinderen.
- c. GWM verplicht zich tot geheimhouding voor wat betreft de verkregen informatie, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft. GWM zal vertrouwelijk omgaan met de door de opdrachtgever aan GWM verstrekte gegevens.
- d. Al wat de trainer/adviseur van GWM bekend wordt door het uitvoeren van de opdracht zal vertrouwelijk worden behandeld. Indien openbaarheid van deze gegevens om welke reden dan ook gewenst wordt, vereist dit toestemming van de opdrachtgever.
- e. GWT verplicht zichzelf alleen adviseurs/trainers met gekwalificeerde opleiding(en) in te zetten voor de opdracht.

Artikel 14 - Auteursrecht/intellectuele eigendommen

- a. Het auteursrecht op de door GWM uitgegeven brochures, projectmateriaal en cursusmateriaal berust bij GWM, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van GWM zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden.
- b. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van GWM berust uitsluitend bij GWM.
- c. GWM behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de producten van de geest, welke zij gebruikt of heeft gebruikt, in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- d. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, methodes en andere geestesproducten van GWM in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te vermenigvuldigen of te exploiteren.
- e. Het is de opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen.

Artikel 15 - Overname personeel

- a. GWM onthoudt zich van activiteiten om medewerkers van opdrachtgever te bewegen bij GWM te komen werken vanaf het moment dat een schriftelijke offerte is uitgebracht tot minimaal 12 maanden na finale oplevering van het volledige resultaat van de opdracht.
- b. Opdrachtgever onthoudt zich van activiteiten om medewerkers van GWM te bewegen bij opdrachtgever te komen werken vanaf het moment dat een schriftelijke offerte is uitgebracht tot minimaal 12 maanden na finale oplevering van het volledige resultaat van de opdracht.

Artikel 16 - Samenwerking met derden

- a. Voor het uitvoeren van de opdracht kan GWM een beroep doen op derden. GWM garandeert dat trainers/adviseurs van deze derden voldoende gekwalificeerd zijn voor de werkzaamheden die zij namens GWM voor de opdrachtgever verrichten.
- b. GWM zal haar verplichtingen op grond van artikel 13 opleggen aan de eventueel door haar ingeschakelde derden.